



## ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (2021)

| ATIVIDADE                      | INDICADOR/META                                                                                                                                                        | Meta                 | Resultado               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|
| Consultas Médicas              | Nº total de Consultas Médicas                                                                                                                                         | 47.616               | <b>24.967</b><br>52,43% |
| Consultas Não Médicas          | Nº total de Consultas Não Médicas                                                                                                                                     | 7.200                | <b>7.534</b><br>104,63% |
| Sessões de Reabilitação        | Nº de Sessões de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)                                                                                    | 7.200                | <b>9.417</b><br>130,79% |
| Atenção ao Usuário             | Percentual de resolução de queixas                                                                                                                                    | 80%                  | 100,00%                 |
|                                | Pesquisa de Satisfação do Usuário                                                                                                                                     | Ambulatório<br>10%   | 43,04%                  |
| Gerenciamento Clínico          | Perda Primária                                                                                                                                                        | Entrega de Relatório | Relatório Entregue      |
|                                | Taxa de Absenteísmo                                                                                                                                                   | Entrega de Relatório | Relatório Entregue      |
|                                | Índice de Retorno                                                                                                                                                     | Entrega de Relatório | Relatório Entregue      |
| Controle de Origem de Paciente | Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos. | Entrega de Relatório | Relatório Entregue      |