

## ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (OUTUBRO/2022)

| ATIVIDADE                      | INDICADOR/META                                                                                                                                                        | Meta                 | Resultado               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|
| Consultas Médicas              | Nº total de Consultas Médicas                                                                                                                                         | 3.968                | <b>3.934</b><br>99,14%  |
| Consultas Não Médicas          | Nº total de Consultas Não Médicas                                                                                                                                     | 600                  | <b>794</b><br>132,33%   |
| Sessões de Reabilitação        | Nº de Sessões de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)                                                                                    | 600                  | <b>1.015</b><br>169,17% |
| Atenção ao Usuário             | Percentual de resolução de queixas                                                                                                                                    | 80%                  | 100,00%                 |
|                                | Pesquisa de Satisfação do Usuário                                                                                                                                     | Ambulatório<br>10%   | 20,14%                  |
| Gerenciamento Clínico          | Perda Primária                                                                                                                                                        | Entrega de Relatório | Relatório Entregue      |
|                                | Taxa de Absenteísmo                                                                                                                                                   | Entrega de Relatório | Relatório Entregue      |
|                                | Índice de Retorno                                                                                                                                                     | Entrega de Relatório | Relatório Entregue      |
| Controle de Origem de Paciente | Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos. | Entrega de Relatório | Relatório Entregue      |