

## ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (NOVEMBRO/2023)

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta	Resultado
Consultas Médicas	Nº total de Consultas Médicas	3.968	<b>3.796 (95,66%)</b>
Consultas Não Médicas	Nº total de Consultas Não Médicas	600	<b>802 (133,67%)</b>
Sessões de Reabilitação	Nº de Sessões de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	600	<b>933 (155,50%)</b>
Atenção ao Usuário	Percentual de resolução de queixas	80%	<b>100%</b>
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	Ambulatório 10%	<b>19,49%</b>
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entregade Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entregade Relatório	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entregade Relatório	Relatório Entregue
Controle de Origem de Paciente	Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos.	Entregade Relatório	Relatório Entregue