

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (JANEIF)

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta
Consultas Médicas	Nº total de Consultas Médicas	3.968
Consultas Não Médicas	Nº total de Consultas Não Médicas	600
Sessões de Reabilitação	Nº de Sessões de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	600
Atenção ao Usuário	Percentual de resolução de queixas	80%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	Ambulatório 10%
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entrega de Relatório
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório
Controle de Origem de Paciente	Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos.	Entrega de Relatório



RO/2023)

Resultado
3.516 88,60%
721 120,17%
1.007 167,83%
100,00%
16,69%
Relatório Entregue
Relatório Entregue
Relatório Entregue
Relatório Entregue