

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES(JANEIRO/2024)

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta	Resultado
Consultas Médicas	Nº total de Consultas Médicas	3.968	3.399 (85,66%)
Consultas Não Médicas	Nº total de Consultas Não Médicas	600	795 (141,67%)
Sessões de Reabilitação	Nº de Sessões de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	600	850 (141,66%)
Atenção ao Usuário	Percentual de resolução de queixas	80%	100%
	Pesquisa de Satisfação Do Usuário	Ambulatório 10%	10,40%
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entregade Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entregade Relatório	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entregade Relatório	Relatório Entregue
Controle de Origem De Paciente	Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, Bem como verificar a unidade de origem dos mesmos.	Entregade Relatório	Relatório Entregue