

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (FEVEREIRO/2024)

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta	Resultado
Consultas Médicas	Nº total de Consultas Médicas	3.968	3.547 (89,39%)
Consultas Não Médicas	Nº total de Consultas Não Médicas	600	809 (134,83%)
Sessões de Reabilitação	Nº de Sessões de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	600	745 (124,17%)
Atenção ao Usuário	Percentual de resolução de queixas	80%	100%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	Ambulatório 10%	10,85%
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entregue Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entregue Relatório	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entregue Relatório	Relatório Entregue
Controle de Origem de Paciente	Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos.	Entregue Relatório	Relatório Entregue